



Lucas Piffer · Product Designer

Estrategista

E-MAIL

contato@lucaspiffer.com

TELEFONE

+55 (11) 95667-3040

LOCAL

São Paulo, SP, Brasil

LINKEDIN

linkedin.com/in/lucasxpiffer

Perfil

Sou Product Designer estrategista, com três anos de experiência prática levando produtos digitais do entendimento do negócio até a entrega da solução.

Meu foco é decodificar as regras de negócio antes de desenhar qualquer tela. Trabalho bem com empresas em momento de otimização operacional, seja organizando um processo que ainda é manual, seja estruturando um sistema que precisa acompanhar o crescimento do time.

Antes do design, passei anos em operações e experiência do cliente, o que me deu instinto pra entender como uma empresa realmente funciona por dentro. Hoje isso é parte do meu processo de UX: pesquisa qualitativa e quantitativa, entrevistas com usuários, prototipação em Figma e entrega documentada pra times de desenvolvimento.

Bacharel em Relações Internacionais, com intercâmbio acadêmico nos Estados Unidos, Canadá e França, pós-graduado em Gestão de Negócios e Gestão de Projetos, e MBA em UX Design e User Research pela UNIFATEC, em parceria com a Toronto School of Management.

Skills

Estratégia de Produto

UX Research

UI Design (Prototipagem de interfaces)

Design Thinking

Problem-Solving

Gestão de Stakeholders

Planejamento estratégico

Comunicação

Análise de Dados

Ferramentas

Figma

Notion

Claude

Trello

Experiências

Refúgios Urbanos

03/2026 - momento atual

Product Owner (CRM) & UX Specialist

- **Gestão Estratégica de CRM:** atuação como ponto focal para eliminação de gargalos, priorização de melhorias junto ao desenvolvimento e escuta ativa de stakeholders (Corretores e Jurídico).
- **Ciclo de Produto & UX:** responsável pelo escopo, prototipação e testes de usabilidade de módulos críticos (Captação, Gestão de Imóveis, Painel Jurídico e Raio-X do Corretor).
- **Qualidade e Jornada do Lead:** execução de QA contínuo na integração Site-CRM e estruturação de réguas de notificação multicanal (WhatsApp, E-mail, Sistema).
- **Enablement & Treinamento:** liderança do onboarding de novos usuários e criação de materiais de processo para garantir a adoção plena das ferramentas.

WeFit

10/2025 - 02/2026

Product Designer

- Pesquisas com usuários (quanti/quali), benchmarking e jornadas;
- Prototipação de alta fidelidade e validação com stakeholders;
- Documentação de componentes, interações e regras de negócio;
- Suporte ao desenvolvimento, escrita de User Stories e QA funcional;
- Facilitação de cerimônias ágeis e alinhamento estratégico.

Freelance • Autônomo

04/2023 - momento atual

Product Designer • Clientes: Palitec e Refúgios Urbanos

- **Estratégia de UX ponta a ponta:** unificação de múltiplos softwares fragmentados numa única plataforma, alinhada às regras de negócio de cada área envolvida.
- **Triple Track Agile:** gestão completa do ciclo de produto (Discovery, Delivery e Empathize).
- **UX Research:** condução de pesquisas (quanti/quali) e entrevistas para mapeamento de dores e necessidades.
- **Facilitação:** liderança de workshops e dinâmicas ágeis para cocriação de soluções estratégicas.
- **Gestão de Projetos:** definição de requisitos técnicos, cronogramas e planejamento de sistemas.
- **UI Design (Figma):** prototipação de interfaces com foco em usabilidade e viabilidade técnica.

Nubank Brasil

06/2017 - 03/2022

Analista Administrativo (Operations Management)

- Análise dos resultados da equipe através do controle e acompanhamento do orçamento, formulação e análise de métricas;
- Apresentação administrativa e financeira da área para lideranças;
- Supervisão e contratação de fornecedores e terceirizados de serviços;
- Gerenciamento da manutenção predial.

Nubank Brasil

10/2015 - 05/2017

Customer Excellence Supervisor | Quality Specialist

- Avaliação e monitoramento da equipe de atendimento ao cliente (Customer Experience Team), garantindo a qualidade e excelência nos processos, informações e tom de voz.

BR-Visa Immigration Solutions

07/2014 - 09/2015

Gestor de Contas Júnior

- Gestão de contas de consultoria de imigração, oferecendo suporte no que se refere aos assuntos imigratórios do Brasil e de outros países do mundo.
-

Formação Acadêmica

MBA em UX Design e User Research

2023 - 2024

UNIFATEC, em colaboração com a Toronto School of Management

Pós-Graduação em Gestão de Projetos

2020 - 2021

Anhembi Morumbi

Pós-Graduação em Gestão de Negócios

2017 - 2018

Centro Universitário SENAC

Bacharelado em Relações Internacionais

2010 - 2013

Faculdades Integradas Rio Branco

Certificados

- **UX, UI and Product Design Certification:** UX Unicórnio, São Paulo, Brasil
- **EF SET English Certificate:** C2 Proficiente, pontuação 73/100 (setembro de 2026).
cert.efset.org/vgCpSA
- **English Certificate:** Zoni Language, Miami Beach
- **Certificat de Stage:** Alliance Française, Lyon, França
- **Certificat de Succès:** LSC Montréal, Canadá
- **French Certificate:** Alliance Française, São Paulo, Brasil